



**Evangelische Kirche
in Düsseldorf**



TelefonSeelsorge

Anonym. Kompetent. Rund um die Uhr.

Stellenausschreibung

Fachkraft in der Telefonseelsorge/stellvertretende Leitung (m/w/d)

Die Evangelische Kirche in Düsseldorf sucht zum nächstmöglichen Termin mit einem Stellenumfang von 75 % eine Fachkraft in der Telefonseelsorge für die stellvertretende Leitung (m/w/d).

Die TelefonSeelsorge Düsseldorf ist eine gemeinsame Einrichtung der evangelischen und der katholischen Kirche. Zusammen bieten wir Menschen rund um die Uhr am Telefon, per Mail und Chat eine anonyme seelsorgliche Beratung in persönlichen Krisensituationen an. Diesen Dienst leisten ca. 120 ausgebildete ehrenamtliche Mitarbeitende, vier Hauptamtliche (insgesamt 3 Planstellen) und eine wechselnde Zahl an Honorarkräften. Grundlage des Dienstes ist der im christlichen Glauben gründende Auftrag, Menschen in Not, in Krisen und herausfordernden Lebensphasen beizustehen

Ihre Gestaltungsmöglichkeiten

- Sie gestalten die TelefonSeelsorge in einem engagierten Team aus beruflich und ehrenamtlich Mitarbeitenden
- Sie unterstützen die Leitung der TelefonSeelsorge und vertreten in Abwesenheit
- Sie wirken in allen organisatorischen Belangen mit, insbesondere in technischen Fragen und in der Qualitätssicherung und sind in entsprechenden Gremien und Gruppen vertreten
- Sie arbeiten in Netzwerken innerhalb und außerhalb der Kirchen und nutzen die vielfältigen Möglichkeiten der Kooperation
- Sie finden geeignete und am seelsorglichen Ehrenamt interessierte Menschen und bilden sie nach den Standards der TelefonSeelsorge aus. Sie konzeptionieren fachliche und spirituelle Aus- und Weiterbildungsangebote für die ehrenamtlich Mitarbeitenden. Sie machen eigene Angebote zur Selbsterfahrung, Praxisreflexion oder Supervision
- Sie begleiten zusammen mit der Leitung der TelefonSeelsorge die ehrenamtlich Mitarbeitenden seelsorglich in persönlichen Fragen und Krisen.
- Sie übernehmen selbst Dienste in der TelefonSeelsorge und reflektieren Ihre Erfahrungen im kollegialen Kreis
- Sie arbeiten mit einem Schwerpunkt in der Mail- und Chatseelsorge; ein Angebot, das vornehmlich von jungen Menschen in Krisen nachgefragt wird. Sie entwickeln dieses Angebot gemeinsam mit anderen weiter

Ihr Profil

- Sie haben einen Abschluss als Master-/Diplom- (Sozial-)Pädagog*in, Psycholog*in, Theolog*in oder eine vergleichbare Qualifikation
- Sie bringen eine Zusatzqualifikation in einem anerkannten Gruppen-, Einzelberatung- oder Psychotherapieverfahren oder in Supervision mit
- Sie verfügen idealerweise über Erfahrungen in der Onlineberatung und/oder in einer Kriseneinrichtung
- Sie identifizieren sich mit den Werten und Zielen von Kirche und TelefonSeelsorge

Unser Angebot

- Eine abwechslungsreiche und sinnstiftende Tätigkeit in einem unbefristeten Beschäftigungsverhältnis
- Ein aktives und kreatives Team aus haupt- und ehrenamtlich Mitarbeitenden
- Eine regelmäßige Supervision und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Ein kollegiales Netzwerk aus hauptamtlichen Seelsorgenden
- Ein faires Gehalt nach BAT-KF
- Ein Arbeitsplatz in der Düsseldorfer Altstadt
- Ein Arbeitgeber, dem das Wohlergehen und die Gesundheit aller Mitarbeitenden am Herzen liegt
- Eine attraktive kirchliche Altersvorsorge (KZVK)

Kontakt:

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Lebenslauf sowie Ihren Prüfungszeugnissen. Diese richten Sie bitte per PDF bis zum 28. November 2025 ausschließlich an: bewerbung.duesseldorf@ekir.de

Evangelische Kirche in Düsseldorf

Personalabteilung
Hohe Str. 16
40213 Düsseldorf

Die für das Handlungsfeld Seelsorge im Kirchenkreis zuständige Scriba, Pfarrerin Heike Schneidereit-Mauth, Telefon 0211/95757-709, Mail: heike.schneidereit-mauth@ekir.de, und der Leiter der TelefonSeelsorge Herrn Rüdiger Kreß, Telefon 0211/9 57 57 - 723, Mail: ruediger.kress@ekir.de, stehen Ihnen für Rückfragen gerne zur Verfügung.

Der Evangelische Kirchenkreis Düsseldorf verfolgt offensiv das Ziel der beruflichen Gleichstellung von Frauen und Männern. Bewerbungen Schwerbehinderter bzw. gleichgestellter behinderter Menschen sind erwünscht. Der Arbeitsplatz liegt zentral in der Düsseldorfer Carlstadt und ist mit öffentlichen Verkehrsmitteln gut zu erreichen.

Informationen über die Evangelische Kirche in Düsseldorf: www.evdus.de