

Krisennotrufe und digitale Krisenunterstützung – unverzichtbare Dienste

Vier globale Netzwerke von Krisennotrufrufen und digitalen Krisenunterstützungsdiensten, wie Web-Chat und Mail, begehen den diesjährigen Welttag der seelischen Gesundheit mit einer Stellungnahme, in der sie darauf hinweisen, dass diese Dienste ein wesentlicher Bestandteil des Plans für psychische Gesundheit und Suizidprävention eines jeden Landes sind.

In Anwendung der Grundsätze der universellen Gesundheitsversorgung sollten Investitionen in Krisenunterstützungsdienste sicherstellen, dass sie allen zur Verfügung stehen, wo und wann immer sie benötigt werden.

"Krisenhilfsdienste bieten eine offene, zugängliche und akzeptierende Anlaufstelle für alle. Diese Dienste basieren auf der humanitären Überzeugung, dass kein Mensch in Zeiten der Verzweiflung und Not allein gelassen werden sollte", sagt Thilini Perera, CEO von [LifeLine International](#).

Das Ausmaß der Not nimmt weltweit zu, da die Menschen mit steigenden Lebenshaltungskosten, Schwierigkeiten bei der Sicherung des Arbeitsplatzes, familiärem Druck, Gewalt und Kriegen, den Auswirkungen des Klimawandels sowie den Megatrends des wirtschaftlichen, sozialen und kulturellen Wandels konfrontiert sind, die sich gegenwärtig ereignen.

"Unsere Hotlines sind da, wenn Menschen intensive und belastende Emotionen erleben, wenn sie Schwierigkeiten haben, die Herausforderungen des Lebens zu bewältigen", sagt Sonja Karrer, Präsidentin von [IFOTES](#), der Internationalen Vereinigung der Telefonnotrufrufen.

Die Vereinten Nationen und die Weltgesundheitsorganisation sowie zivilgesellschaftliche Organisationen und Befürworter erkennen an, dass psychosoziale Unterstützung für die psychische Gesundheit einer Person von wesentlicher Bedeutung ist, damit sie eine gute allgemeine Gesundheit haben und voll am Leben teilnehmen kann. Krisenunterstützungsdienste sind eine unmittelbare Form der psychosozialen Unterstützung mit einzigartigen Möglichkeiten, um mit Menschen in Krisenzeiten in Kontakt zu treten.

"Eine freundschaftliche Verbindung - ein Gespräch mit jemandem, der zuhört und sich um einen sorgt - kann bemerkenswerte, positive Auswirkungen auf die psychische Gesundheit und das Wohlbefinden eines Menschen haben", sagt Neil Hawkins, Vorsitzender von [Befrienders Worldwide](#).

Ein Merkmal jedes primären Gesundheitssystems ist es, vorhersehbare Bedürfnisse in der Gemeinschaft zu antizipieren und darauf zu reagieren. Emotionale und psychische Notlagen sollten als primäre gesundheitliche Priorität betrachtet werden, wobei die unmittelbare psychosoziale Unterstützung in die Gestaltung der primären Versorgungsmöglichkeiten einbezogen werden sollte.

"Telefon- und Text-Hilfsdienste erreichen Menschen, die sich sonst nicht an die regulären Gesundheits- und Sozialdienste wenden würden, wenn sie Hilfe suchen - sie sind lebensverändernde und lebensrettende Dienste", sagt Michael Reading, Vorsitzender des [International Council for Helplines](#).



International Federation of
Telephone Emergency Services

Krisenunterstützungsdienste sind ein wirksames Mittel zur Suizidprävention. Aus mehreren Forschungsberichten geht hervor, dass sie Menschen ansprechen, die ihr Leben beenden wollen, dass sie die Suizidgefahr deeskalieren können, indem sie mit den Betroffenen zusammen daran arbeiten, die Umstände ihrer Verzweiflung zu verstehen, und dass sie ihnen die Möglichkeit geben, selbst in den dunkelsten Zeiten Gründe für ihr Leben zu finden.

Mehrere Forschungsstudien zeigen, dass bis zur Hälfte der Personen, die einen Krisenunterstützungsdienst in Anspruch nehmen, anschließend weitere Dienste nutzen, um ihr Leben zu verbessern. Krisenunterstützungsdienste schaffen für die Menschen Brücken zur Inanspruchnahme anderer Dienste, einschließlich psychiatrischer Versorgung und sozialer Dienste, um anhaltende Probleme in ihrem Leben anzugehen.

In 145 Ländern gibt es Krisendienste, die für etwa 7,1 Milliarden Menschen erreichbar sind. Diese Dienste beantworten täglich und rund um die Uhr Tausende von Telefon-, Text- und Online-Anfragen. Besuchen Sie <https://findahelpline.com/>, um lokale Dienste zu finden.