

Jahr	TS-Stellen	Anrufe	Ø Anrufe pro Stelle	EA	Ø Anrufe pro EA	HA	NA
1956	1						
1957	3						
1958	4						
1959	6						
1960	8						
1961	13						
1962	16						
1963	18						
1964	18						
1965	20						
1966	23	52.000	2.261				
1967	24	71.000	2.958				
1968	26	81.274	3.126				
1969	28	99.462	3.552				
1970	29	105.000	3.621				
1971	29	121.571	4.192				
1972	33	141.115	4.276				
1973	36	198.355	5.510	1600	124		
1974	40	300.000	7.500	1600	124		
1975	47	420.000	8.936	2876	146	93	132
1976	51	440.000	8.627	3685	119	94	
1977	55	461.872	8.398	2929	158	109	124
1978	58	507.843	8.756	3396	149	117	174
1979	65	550.000	8.461	3637	151	114	200
1980	72	600.000	8.333	3991	150	130	280
1981	73	680.000	9.315	4262	159	159	220
1982	74	637.533	8.615	4867	131	156	219
1983	74	656.375	8.870	4904	139	144	220
1984	77	644.668	8.372	5050	128	140	259
1985	77	601.874	7.817	5252	115	142	251
1986	81	620.000	7.654	5600	111	188	300
1987	81	640.000	7.901	5700	112	190	300
1988	83	635.000	7.651	5750	110	188	300
1989	83	635.000	7.651	5750	110		
1990	85	860.000	10.118	6520	132	215	335
1991	89	793.000	8.910	6000	132	215	300
1992	93	760.000	8.172	6000	127	230	
1993	98	786.507	8.026	5725	137	245	430
1994	101	843.412	8.351	6380	132	250	425
1995	103	875.515	8.500	6450	135	250	450
1996	103	950.000	9.223	7180	132	225	320
1997	104	1.040.000	10.000	7240	144	300	600
1998	104	1.300.000	12.500	7160	181	300	600
1999	104	1.600.000	15.385	7220	222		
2000	104	2.100.000	20.192	7035	298		
2001	105	2.200.000	20.952	7195	306		
2002	105	2.200.000	20.952	6928	317		
2003	105	2.150.000	20.476	7287	295		

<b>2004</b>	105	2.050.000	19.524	6878	298		
<b>2005</b>	105	1.978.951	18.847	7252	273		
<b>2006</b>	105	2.230.538	21.243	7913	282		
<b>2007</b>	105	2.027.078	19.306	7756	261		
<b>2008</b>	108	2.257.000	20.898	8614	262		
<b>2009</b>	108	2.177.000	20.157	8350	261		
<b>2010</b>	108	2.021.791	18.720	8.529	237		
<b>2011</b>	108	2.007.964	18.583	8.230	244		
<b>2012</b>	108	2.004.500	18.560				
<b>2013</b>	108	2.300.000	21.296				
<b>2014</b>	105	1.886.876	17.970	7.680	246		
<b>2015</b>	105	1.795.485		7.680			

Gesamt

53.095.559