

	2008	2009	2010	2011	Prozent 2011
Jahresstatistik der TelefonSeelsorge für die Jahre 2008-2011					
	2008	2009	2010	2011	Prozent 2011
Ehrenamtliche in der TelefonSeelsorge					
Frauen	7031	6781	6916	6667	81,01 %
Männer	1602	1569	1642	1563	18,99 %
Frauen und Männer	8633	8350	8558	8230	
Frauen, in Ausbildung	747	851	825	707	75,86 %
Männer, in Ausbildung	235	246	222	225	24,14 %
Altersverteilung					
Frauen, Alter bis 29	2,04 %	1,65 %	83	71	1,06 %
Frauen, Alter 30-44	15,24 %	13,37 %	776	689	10,34 %
Frauen, Alter 45-59	46,77 %	46,89 %	3042	3.219	48,29 %
Frauen, Alter ab 60	35,95 %	38,10 %	2507	2.687	40,31 %
Männer, Alter bis 29	3,25 %	2,36 %	30	22	1,38 %
Männer, Alter 30-44	16,01 %	15,05 %	220	147	9,38 %
Männer, Alter 45-59	41,20 %	41,50 %	644	686	43,87 %
Männer, Alter ab 60	39,54 %	41,09 %	643	709	45,37 %
Gesamtzahl der Gespräche					
Gesamtzahl der Anrufe (incl. Aufleger)	2258085	2177519	2012631	2007964	
Aufleger	681017	545783	494982	455472	22,68 %
Gespräche ohne Aufleger	1577068	1631736	1517648	1552492	77,32 %
Art der Gespräche					
Erstanrufe	25,58 %	26,27 %	380938	355.831	22,92 %
Wiederholter Anruf	19,52 %	21,10 %	294377	310.188	19,98 %
Regelmäßiger Anruf	17,63 %	17,95 %	258411	257.403	16,58 %
Unbekannt	37,27 %	34,68 %	583924	629.070	40,52 %
Beginn der Gespräche					
Beginn 0 - 1 Uhr	3,10 %	3,29 %	51486	51.387	3,31 %
Beginn 1 - 2 Uhr	2,42 %	2,63 %	40527	40.520	2,61 %
Beginn 2 - 3 Uhr	1,91 %	2,17 %	34064	34.621	2,23 %
Beginn 3 - 4 Uhr	1,64 %	1,83 %	26464	28.411	1,83 %
Beginn 4 - 5 Uhr	1,44 %	1,63 %	23835	26.082	1,68 %
Beginn 5 - 6 Uhr	1,54 %	1,71 %	26721	27.790	1,79 %
Beginn 6 - 7 Uhr	1,96 %	2,11 %	32069	32.137	2,07 %
Beginn 7 - 8 Uhr	2,88 %	2,82 %	45491	45.799	2,95 %
Beginn 8 - 9 Uhr	3,79 %	3,55 %	56806	60.392	3,89 %
Beginn 9 - 10 Uhr	4,33 %	4,14 %	65412	66.912	4,31 %
Beginn 10 - 11 Uhr	4,26 %	4,21 %	64043	64.894	4,18 %
Beginn 11 - 12 Uhr	4,54 %	4,57 %	67818	69.552	4,48 %
Beginn 12 - 13 Uhr	4,96 %	4,76 %	72510	72.191	4,65 %
Beginn 13 - 14 Uhr	5,60 %	5,48 %	81592	83.214	5,36 %
Beginn 14 - 15 Uhr	5,47 %	5,69 %	84106	86.319	5,56 %
Beginn 15 - 16 Uhr	6,35 %	6,20 %	90825	94.081	6,06 %
Beginn 16 - 17 Uhr	6,65 %	6,49 %	97025	97.496	6,28 %
Beginn 17 - 18 Uhr	6,56 %	6,30 %	96248	96.565	6,22 %
Beginn 18 - 19 Uhr	6,02 %	6,06 %	91838	93.771	6,04 %
Beginn 19 - 20 Uhr	5,73 %	5,66 %	88946	87.871	5,66 %
Beginn 20 - 21 Uhr	5,62 %	5,44 %	81430	86.474	5,57 %
Beginn 21 - 22 Uhr	4,97 %	4,86 %	73579	75.606	4,87 %
Beginn 22 - 23 Uhr	4,39 %	4,42 %	64120	69.086	4,45 %
Beginn 23 - 24 Uhr	3,87 %	3,97 %	60696	61.323	3,95 %

	2008	2009	2010	2011	Prozent 2011
Dauer der Gespräche					
bis 1 Minute	31,31 %	30,97 %	414284	446.807	28,78 %
2 - 5 Minuten	18,18 %	16,88 %	254667	267.339	17,22 %
6 - 15 Minuten	17,57 %	17,47 %	280480	287.832	18,54 %
16 - 30 Minuten	16,89 %	17,69 %	286939	289.850	18,67 %
31 - 45 Minuten	8,89 %	9,74 %	156359	145.313	9,36 %
46 - 60 Minuten	4,27 %	4,45 %	76850	68.465	4,41 %
61 - 90 Minuten	2,37 %	2,24 %	38404	35.397	2,28 %
über 90 Minuten	0,54 %	0,56 %	9665	11.488	0,74 %
Gesamtzahl der Anrufernden					
weiblich	53,71 %	53,41 %	838085	827.633	53,31 %
männlich	31,30 %	32,30 %	493770	492.295	31,71 %
unbekannt	14,99 %	14,29 %	185793	232.563	14,98 %
Namensnennung					
Ja	10,07 %	9,62 %	139072	118.145	7,61 %
Nein	89,93 %	90,38 %	1378576	1.434.347	92,39 %
Lebensform					
allein lebend	30,51 %	33,11 %	524270	543.527	35,01 %
in Partnerschaft	7,58 %	7,29 %	117936	130.720	8,42 %
in einer Familie	28,84 %	26,51 %	380735	336.891	21,70 %
alleinerziehend	2,43 %	2,31 %	42133	34.310	2,21 %
in einer Gemeinschaft	2,18 %	2,02 %	39593	37.726	2,43 %
unbekannt	28,47 %	28,76 %	412982	469.318	30,23 %
Alter unbekannt					
Alter der Anrufernden					
0 - 9 J	0,73 %	0,54 %	8306	7.297	0,47 %
10 - 19 J	30,59 %	27,74 %	396478	319.813	20,60 %
20 - 29 J	5,82 %	5,61 %	88331	92.684	5,97 %
30 - 39 J	9,41 %	9,24 %	150106	143.295	9,23 %
40 - 49 J	15,06 %	14,83 %	235533	227.285	14,64 %
50 - 59 J	11,78 %	13,20 %	217720	218.280	14,06 %
60 - 69 J	6,77 %	7,62 %	119433	115.816	7,46 %
70 - 79 J	2,25 %	2,50 %	46739	41.917	2,70 %
80 J + älter	0,68 %	0,73 %	13514	13.351	0,86 %
Alter unbekannt	16,92 %	18,00 %	241488	372.753	24,01 %
Themen der Gespräche *Mehrfachnennungen sind möglich					
Sinn/Orientierung	6,41 %	5,15 %	118191	120.008	7,73 %
Einsamkeit/Vereinsamung	9,74 %	7,46 %	162017	155.560	10,02 %
Krankheit (physisch)	7,23 %	5,85 %	158402	128.236	8,26 %
Krankheit (psychisch)	15,77 %	12,87 %	258490	273.394	17,61 %
Sucht	3,27 %	2,45 %	49457	45.488	2,93 %
Suizid	1,30 %	0,97 %	22520	22.511	1,45 %
Sterben, Tod, Trauer	2,21 %	1,71 %	42879	41.917	2,70 %
Gewalt	2,40 %	1,72 %	36664	34.155	2,20 %
Sexualität	5,69 %	4,29 %	94416	100.601	6,48 %
Schwangerschaft	0,76 %	0,52 %	17586	10.246	0,66 %
Partner/in	12,93 %	9,36 %	189053	188.938	12,17 %
Familie/Verwandtschaft	11,51 %	8,18 %	181527	182.107	11,73 %
Freunde/Nachbarn/Kollegen	6,01 %	4,17 %	83699	88.026	5,67 %
Arbeit/Schule/Ausbildung	5,41 %	4,11 %	84854	89.113	5,74 %
Alltag/Wohnen/Freizeit	5,14 %	4,38 %	95934	95.478	6,15 %
Geld	3,35 %	2,32 %	47414	46.420	2,99 %
Gesellschaft/Politik/Kirche	2,11 %	1,75 %	42282	37.726	2,43 %
Sonstiges/unbekannt	31,66 %	22,86 %	437899	390.141	25,13 %