

## Jahresstatistik der TelefonSeelsorge für die Jahre 2007-2010

	2007	2008	2009	2010	Prozent 2010
<b>Ehrenamtliche in der TelefonSeelsorge</b>					
Frauen	6177	7031	6781	6916	80,81%
Männer	1579	1602	1569	1642	19,19%
Frauen und Männer	<b>7756</b>	<b>8633</b>	<b>8350</b>	<b>8558</b>	
Frauen, in Ausbildung	760	747	851	825	11,93%
Männer, in Ausbildung	211	235	246	222	13,52%
<b>Altersverteilung</b>					
Frauen, Alter bis 29	1,68%	2,04%	1,65%	83	1,30%
Frauen, Alter 30-44	14,75%	15,24%	13,37%	776	12,11%
Frauen, Alter 45-59	49,28%	46,77%	46,89%	3042	47,47%
Frauen, Alter ab 60	34,29%	35,95%	38,10%	2507	39,12%
Männer, Alter bis 29	2,55%	3,25%	2,36%	30	1,95%
Männer, Alter 30-44	33,91%	16,01%	15,05%	220	14,31%
Männer, Alter 45-59	33,91%	41,20%	41,50%	644	41,90%
Männer, Alter ab 60	29,64%	39,54%	41,09%	643	41,83%
<b>Gesamtzahl der Gespräche</b>					
Gesamtzahl der Anrufe (incl. Aufleger)	<b>2027078</b>	<b>2258085</b>	<b>2177519</b>	<b>2012631</b>	
Aufleger	430633	681017	545783	494982	24,59%
Gespräche ohne Aufleger	1596445	1577068	1631736	1517648	100,00%
<b>Art der Gespräche</b>					
Art des Gesprächs wiederholter Anruf	45,90%	25,58%	26,27%	380938	25,10%
Art des Gesprächs regelmäßiger Anruf	29,46%	19,52%	21,10%	294377	19,40%
Art des Gesprächs unbekannt	24,64%	17,63%	17,95%	258411	17,03%
		37,27%	34,68%	583924	38,48%
<b>Beginn der Gespräche</b>					
Beginn 0 - 1 Uhr	3,13%	3,10%	3,29%	51486	3,39%
Beginn 1 - 2 Uhr	2,49%	2,42%	2,63%	40527	2,67%
Beginn 2 - 3 Uhr	2,21%	1,91%	2,17%	34064	2,24%
Beginn 3 - 4 Uhr	1,89%	1,64%	1,83%	26464	1,74%
Beginn 4 - 5 Uhr	1,80%	1,44%	1,63%	23835	1,57%
Beginn 5 - 6 Uhr	1,85%	1,54%	1,71%	26721	1,76%
Beginn 6 - 7 Uhr	2,12%	1,96%	2,11%	32069	2,11%
Beginn 7 - 8 Uhr	3,00%	2,88%	2,82%	45491	3,00%
Beginn 8 - 9 Uhr	3,77%	3,79%	3,55%	56806	3,74%
Beginn 9 - 10 Uhr	4,38%	4,33%	4,14%	65412	4,31%
Beginn 10 - 11 Uhr	4,30%	4,26%	4,21%	64043	4,22%
Beginn 11 - 12 Uhr	4,41%	4,54%	4,57%	67818	4,47%
Beginn 12 - 13 Uhr	4,85%	4,96%	4,76%	72510	4,78%
Beginn 13 - 14 Uhr	5,27%	5,60%	5,48%	81592	5,38%
Beginn 14 - 15 Uhr	5,24%	5,47%	5,69%	84106	5,54%
Beginn 15 - 16 Uhr	6,07%	6,35%	6,20%	90825	5,98%
Beginn 16 - 17 Uhr	6,25%	6,65%	6,49%	97025	6,39%
Beginn 17 - 18 Uhr	6,15%	6,56%	6,30%	96248	6,34%
Beginn 18 - 19 Uhr	5,96%	6,02%	6,06%	91838	6,05%
Beginn 19 - 20 Uhr	5,81%	5,73%	5,66%	88946	5,86%
Beginn 20 - 21 Uhr	5,47%	5,62%	5,44%	81430	5,37%
Beginn 21 - 22 Uhr	4,97%	4,97%	4,86%	73579	4,85%
Beginn 22 - 23 Uhr	4,46%	4,39%	4,42%	64120	4,22%
Beginn 23 - 24 Uhr	4,14%	3,87%	3,97%	60696	4,00%

<b>Dauer der Gespräche</b>					
bis 1 Minute	33,86%	31,31%	30,97%	414284	27,30%
2 - 5 Minuten	17,92%	18,18%	16,88%	254667	16,78%
6 - 15 Minuten	15,37%	17,57%	17,47%	280480	18,48%
16 - 30 Minuten	16,02%	16,89%	17,69%	286939	18,91%
31 - 45 Minuten	8,64%	8,89%	9,74%	156359	10,30%
46 - 60 Minuten	4,29%	4,27%	4,45%	76850	5,06%
61 - 90 Minuten	2,58%	2,37%	2,24%	38404	2,53%
über 90 Minuten	1,32%	0,54%	0,56%	9665	0,64%
<b>Gesamtzahl der Anrufernden</b>					
weiblich	47,73%	53,71%	53,41%	838085	55,22%
männlich	28,92%	31,30%	32,30%	493770	32,54%
unbekannt	23,34%	14,99%	14,29%	185793	12,24%
<b>Namensnennung</b>					
Ja	12,93%	10,07%	9,62%	139072	9,16%
Nein	87,07%	89,93%	90,38%	1378576	90,84%
<b>Lebensform</b>					
allein lebend	28,71%	30,51%	33,11%	524270	34,54%
in Partnerschaft	7,14%	7,58%	7,29%	117936	7,77%
in einer Familie	27,88%	28,84%	26,51%	380735	25,09%
alleinerziehend	2,36%	2,43%	2,31%	42133	2,78%
in einer Gemeinschaft	1,88%	2,18%	2,02%	39593	2,61%
unbekannt	32,03%	28,47%	28,76%	412982	27,21%
<b>Alter der Anrufernden</b>					
0 - 9 J	0,87%	0,73%	0,54%	8306	0,55%
10 - 19 J	35,56%	30,59%	27,74%	396478	26,12%
20 - 29 J	8,21%	5,82%	5,61%	88331	5,82%
30 - 39 J	12,70%	9,41%	9,24%	150106	9,89%
40 - 49 J	17,70%	15,06%	14,83%	235533	15,52%
50 - 59 J	13,99%	11,78%	13,20%	217720	14,35%
60 - 69 J	7,55%	6,77%	7,62%	119433	7,87%
70 - 79 J	2,54%	2,25%	2,50%	46739	3,08%
80 J + älter	0,89%	0,68%	0,73%	13514	0,89%
Alter unbekannt		16,92%	18,00%	241488	15,91%
<b>Themen der Gespräche</b>					
Sinn/Orientierung	5,64%	6,41%	5,15%	118191	5,57%
Einsamkeit/Vereinsamung	6,90%	9,74%	7,46%	162017	7,63%
Krankheit (physisch)	5,36%	7,23%	5,85%	158402	7,46%
Krankheit (psychisch)	10,76%	15,77%	12,87%	258490	12,17%
Sucht	2,33%	3,27%	2,45%	49457	2,33%
Suizid	0,90%	1,30%	0,97%	22520	1,06%
Sterben, Tod, Trauer	1,51%	2,21%	1,71%	42879	2,02%
Gewalt	1,69%	2,40%	1,72%	36664	1,73%
Sexualität	3,97%	5,69%	4,29%	94416	4,45%
Schwangerschaft	0,49%	0,76%	0,52%	17586	0,83%
Partner/in	8,92%	12,93%	9,36%	189053	8,90%
Familie/Verwandschaft	7,32%	11,51%	8,18%	181527	8,55%
Freunde/Nachbarn/Kollegen	4,14%	6,01%	4,17%	83699	3,94%
Arbeit/Schule/Ausbildung	3,73%	5,41%	4,11%	84854	4,00%
Alltag/Wohnen/Freizeit	2,97%	5,14%	4,38%	95934	4,52%
Geld	2,15%	3,35%	2,32%	47414	2,23%
Gesellschaft/Politik/Kirche	1,43%	2,11%	1,75%	42282	1,99%
Sonstiges/unbekannt	29,79%	31,66%	22,86%	437899	20,62%
	100,00%	132,90%	100,12%	2123284	100,00%